

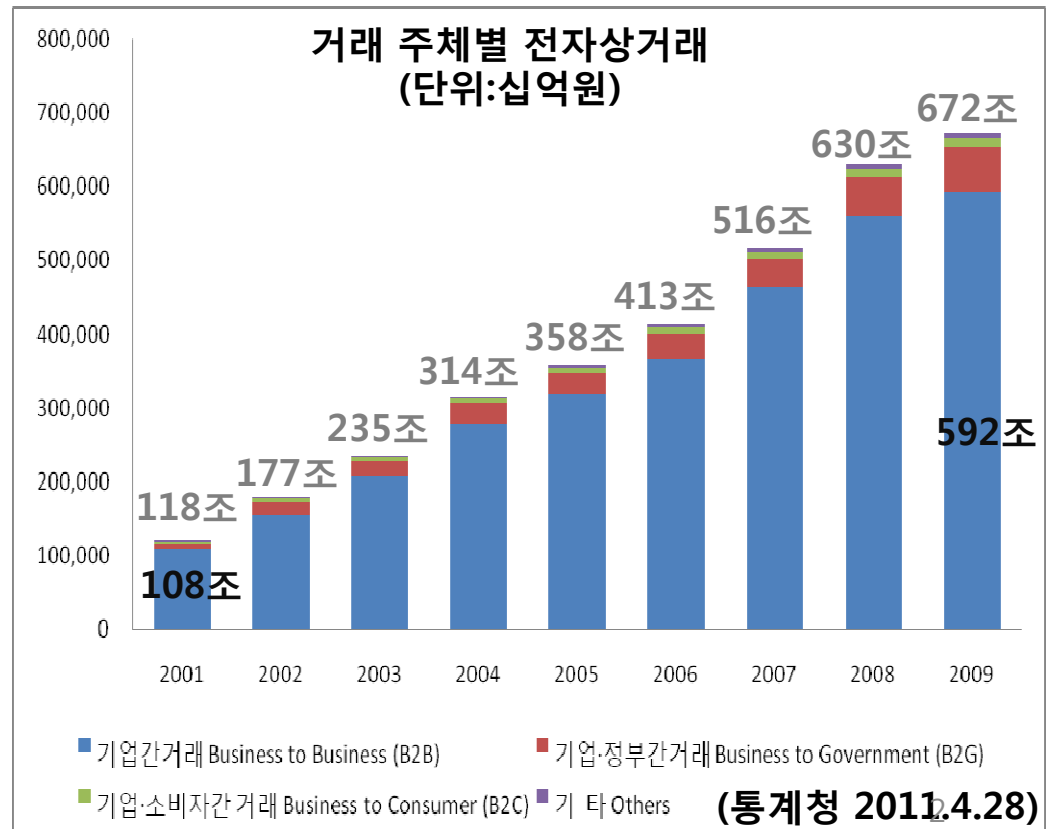
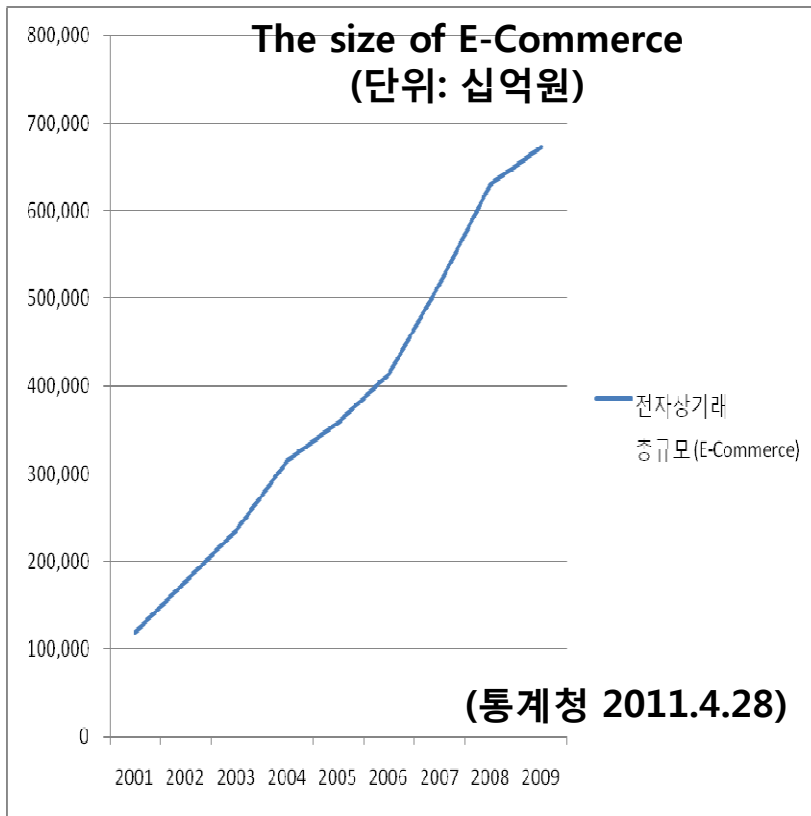
# 미래상거래: 전망과 전자거래학회의 연구회

2011년 4월 29일  
전자거래학회

이준기 교수

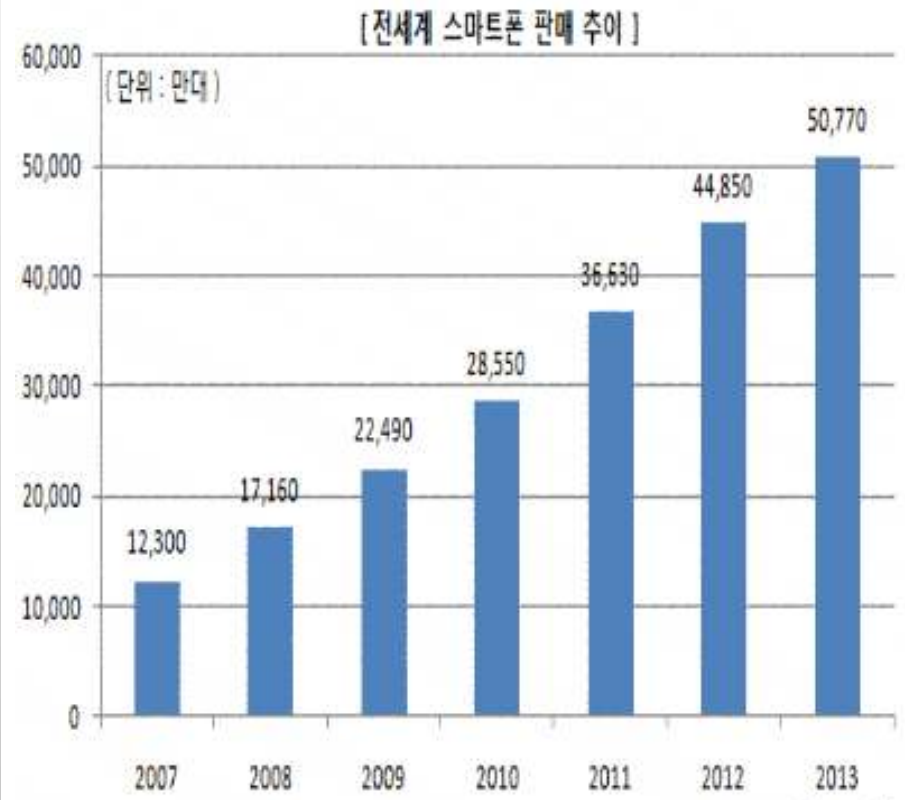
# 1. NET-Commerce의 비약적 발전

- 국내 전체 e-Commerce 시장의 규모 2009년 기준 672조원으로 추산되며 점점 증가하는 추세
- 거래 주체별로 보면 B2B가 2001년 108조에서 2009년 기준 592조로 가장 높은 성장세를 보임



## 2. 최근 Mobile Commerce

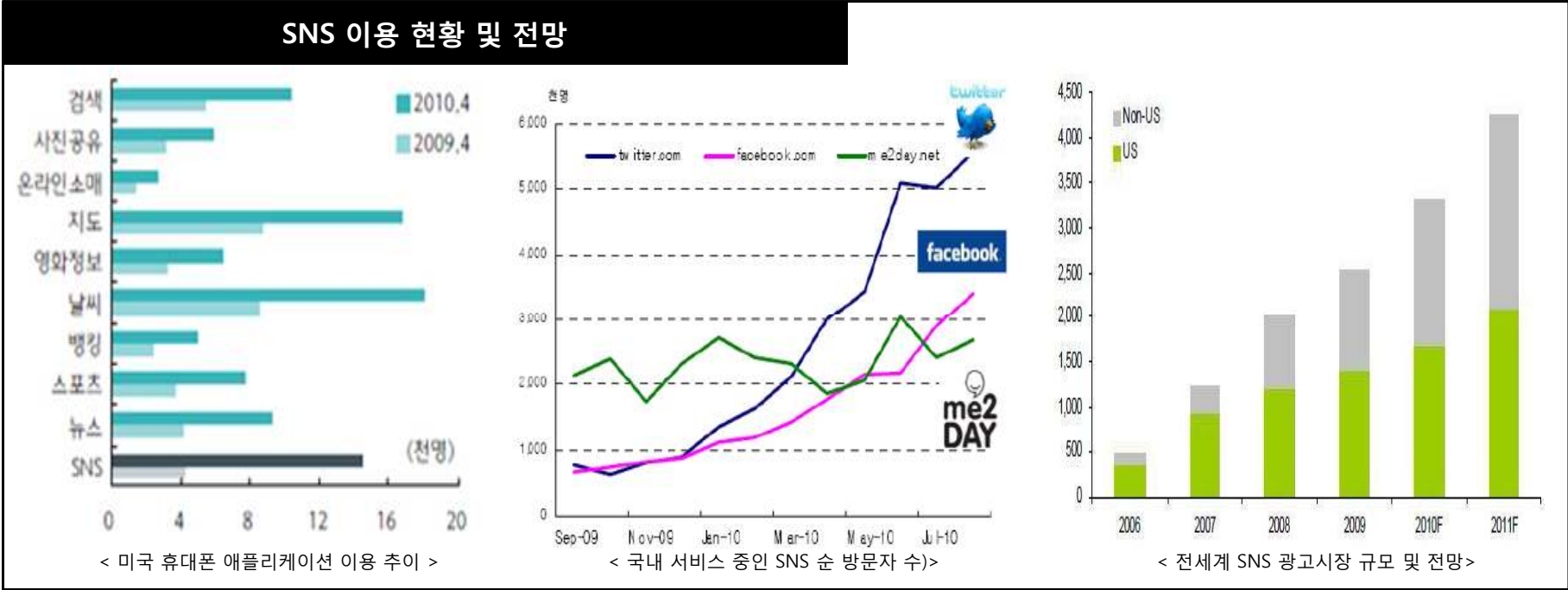
- 스마트폰의 놀라운 확산 속도  
: 스마트폰의 컴퓨터능력 및 이용편의성 증대에 따른 급격한 판매확산



- Source: SA

# 3. SNS의 Bigbang

SNS는 소통과 공유를 이용한 상호작용을 통해 사용자들의 커뮤니케이션을 촉진하고 사회적 네트워크 형성을 가능하게 함.



Communication의 hub

컨버전스 플랫폼으로의 진화

인터넷 사용자의 무게중심 이동

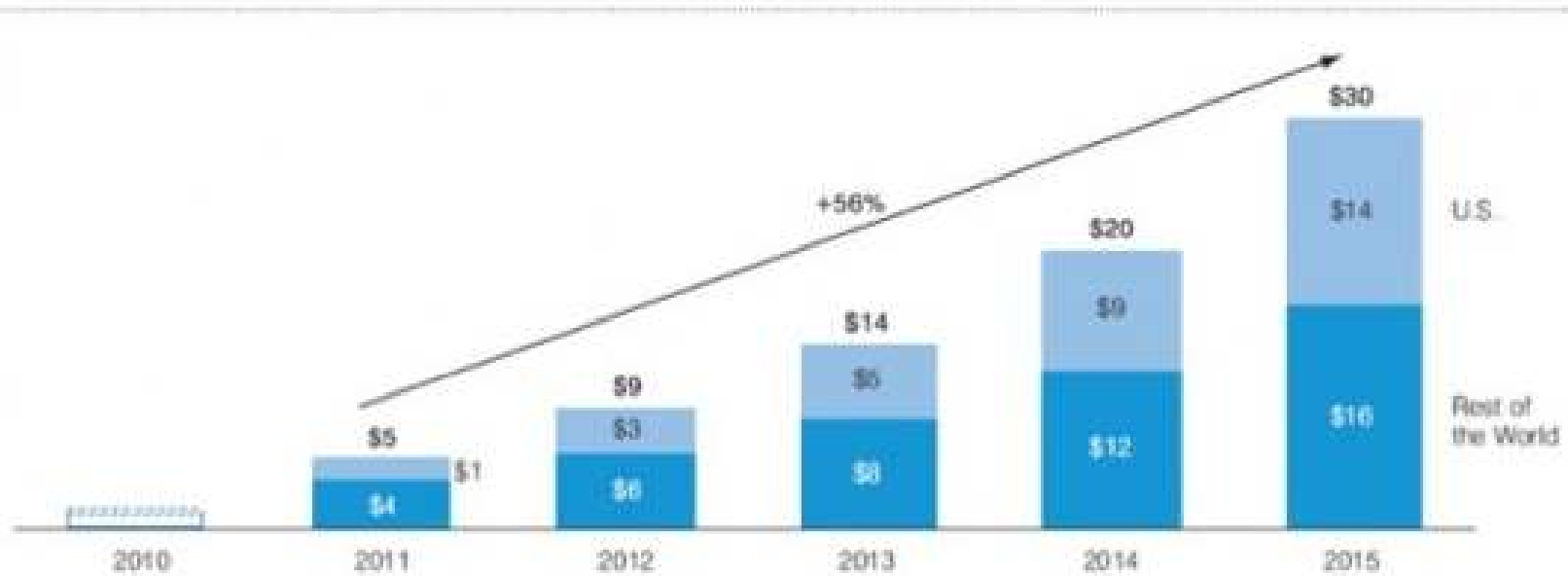
모바일 시대의 킬러 서비스

## 4. Social Commerce의 발전

소셜 커머스(Social commerce)는 소셜 미디어와 온라인 미디어를 활용하는 전자상거래의 일종이며 소셜 커머스라는 용어는 야후에 의해 2005년에 처음 소개되었음. 소셜 커머스는 크게 소셜 링크형, 소셜 웹형, 공동구매형, 오프라인 연동형의 네가지로 분류할 수 있음. 2008년에 Groupon이 설립된 이후 전세계적인 공동구매형 소셜 커머스 붐이 일어났음. - Wikipia -

### Social commerce projected to be a \$30 billion industry by 2015

Booz & Company Estimate of Social Commerce Market Size (2010-2015; in US\$ Billions)

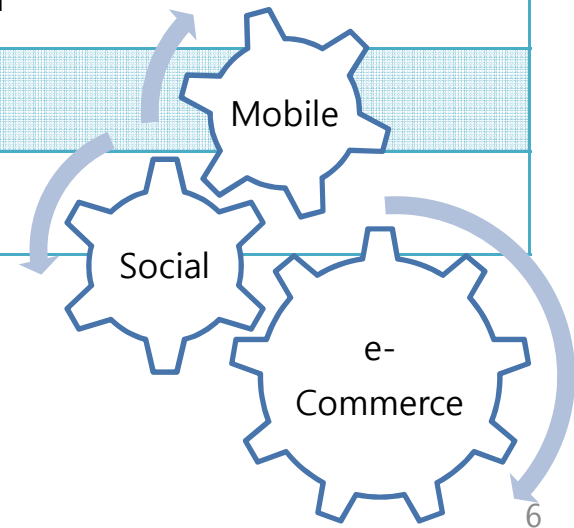


SOURCE: BOOZ & COMPANY 5

# 5. Social + e-Commerce + Mobile의 결합

Mobile, Social Network Service, e-Commerce 영역이 비약적인 발전을 이루면서 세 가지의 성격이 복합적으로 작용하는 새로운 모델이 나오기 시작

Model	Example
공동구매 모델	티켓몬스터, 그루폰, 위메프, 쿠팡
공동소매 모델	TaskRabbit, ParkatMyhouse, ZimRide, Swap.com
Gamefication	Foursquare Olleh 캐치캐치 Group Tabs, SeikaiCamera
Social Recommendation	Lockerz, Swipely, Amazon.com
상품의 서비스화, 소유의 종말	Zipcar, carpooling,



## 5-1. 공동구매 모델(Social Commerce)

### 현재 소셜커머스 시장의 가파른 성장 중

- 소셜커머스 시장 오픈 이후 '티켓몬스터'가 부동의 UV 및 PV 1위 업체로 선전 중
- 2,3위 업체인 '위메이크프라이스', '쿠팡'의 공격적인 마케팅 실행
- 대부분 소셜커머스 업체의 트래픽은 성장추세로, 2011년에도 업계의 성장이 기대

주요 소셜 커머스 Web Site 방문자수 트렌드



# 5-1. 공동구매 모델 사례

- 티켓몬스터
  - ✓ 2010년 5월 7일 오픈 현재업계 1위
  - ✓ 2010년 거래 성사액 규모 240억, 회원 60만 명
  - ✓ 2010년 9월 33억 투자 유치 (미국 인사이트 벤처파트너와 국내 스폰브릿지캐피탈),
  - ✓ 2011년 1월 추가로 92억 원 유치

- 그루폰
  - ✓ 2010년 6월 경, 8백만 명 이상의 가입자 유치
  - ✓ 2010년 5억 달러 이상 연 매출
  - ✓ 2011년 현재 미국, 캐나다, 유럽, 남미 등 20개 이상의 국가에서 사업 전개 중 (230개 이상의 도시)
  - ✓ 2011년 기업가치 47억 달러

- 위메이크프라이스
  - ✓ 2010년 10월 오픈, 늦은 시장 진입에 불구하고 현재업계 2위
  - ✓ 초기 자본금 50억 규모
  - ✓ 오픈 첫날 판매사상 최고액인 15억 원 매출

- 쿠팡
  - ✓ 업계최초 회원 100만 명 돌파
  - ✓ 2010년 연 매출 70억
  - ✓ 2011년 1월 60억 매출 기록





## 5-2. 공동소매 모델(Collaborative consumption)

- 사회에서 공간, 물건, 스킬, 서비스 등이 교환되는 방식이 '개인 대 개인(Peer-to-peer)'으로 크게 전환
- 기존에 '소유'라는 개념에 단단히 묶여 있던 소비가, 기술이 확산되고 소셜네트워크가 밀착됨에 따라 교환, 거래, 공유, 대여 등 다층적인 형태로 진화
- 과잉 생산과 과잉소비에 따른 잉여의 문제를 해결하고, 시장에 대한 소비자 통제력을 강화

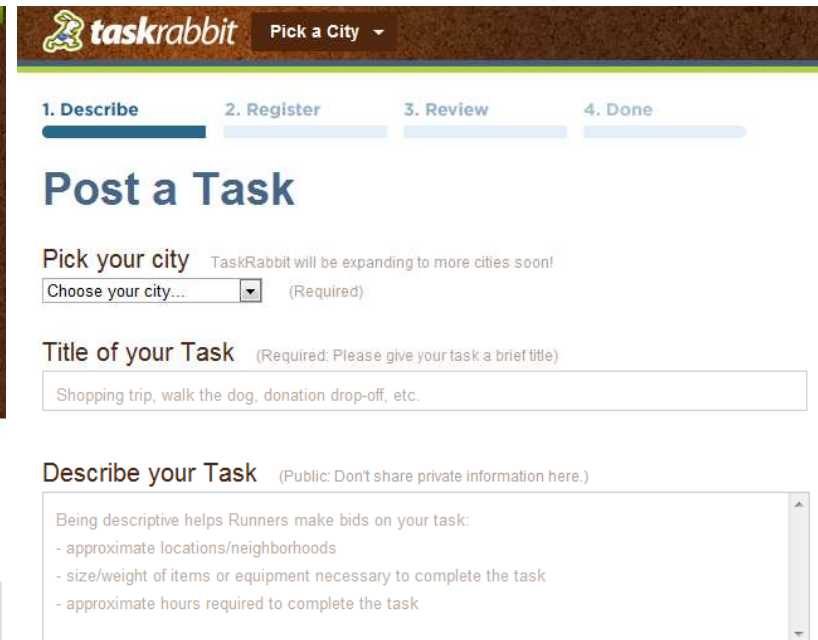
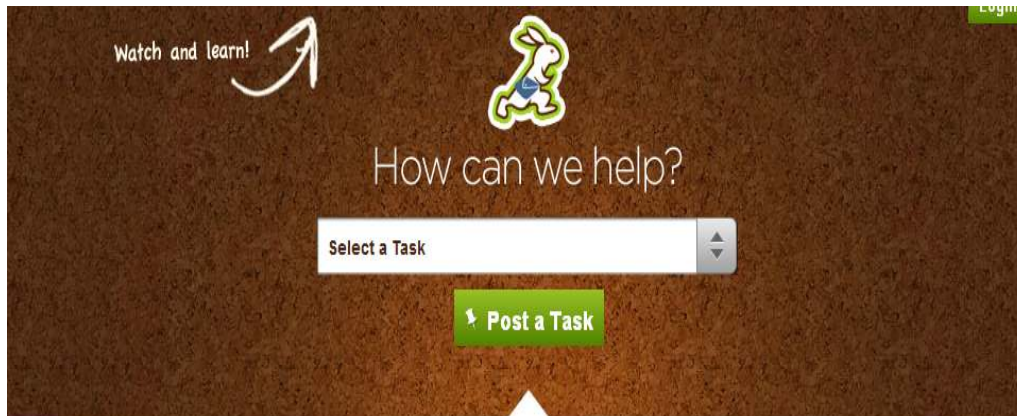
***TIME names Collaborative Consumption as one of the "10 Ideas That Will Change The World".***



<http://vimeo.com/14408878>

## 5-2. 공동소매 모델 사례(1)

Life is busy. TaskRabbit can help.



Life is busy. TaskRabbit can help.




Where does the runner need to go?

► [Specify an address](#)

Any more details to add?

<http://www.taskrabbit.com/>

## 5-2. 공동소매 모델 사례(2)





Smarter parking  
**ParkatmyHouse**

Login Register **Find parking** Add a space

About FAQ Media Rental price guide Help


### Rent a private driveway or garage

Short and long term parking available to rent at over 10,000 locations around the country. Compare and book a cheaper & convenient space.

Where would you like to park?   Search


Popular locations: [Wembley Stadium parking](#) [London Garages](#) [More](#)

If you have a space you would like to rent out, please [add it to our marketplace](#).




#### Save money

Renting a private [garage](#), driveway or car park space can save you up to 70% on your parking costs.




#### Safe & secure

Thanks to our feedback and review system, you can have peace of mind when booking.




#### Quick & easy

You can search, book and pay for a parking space in under 5 minutes.




#### Community

ParkatmyHouse is the largest online parking [community](#). We'd love you to be part of it.



[Wembley Stadium parking space to rent](#)

 based on [677 reviews](#)

£20.00 per event

# 5-2. 공동소매 모델 사례(3)



Home | Demo | Jobs | Contact | About | Blog



User Login



Select Your Network

Stanford University

UCLA



AdminDemo

Zimride helps you share rides with friends, classmates, and coworkers.

campus edition

enterprise edition

Community powered, sustainable tra

New to Zimride? It's free and easy.

Sign Up!

Zimride member login

Email @school.edu

Password \*\*\*\*\*

Keep me signed in

Login

Can't access your account?

Login with Facebook

What is AdminDemo Zimride?

From: 1290 Barton St, Santa Clara, CA 95050  
 To: 305 Galvez St, Stanford, CA 94305  
 Depart 7:00am ±1h Return 5:00pm ±1h Every Mon, Tue, Wed, Thu, Fri

View Ride Edit Ride Deactivate

Showing 1 - 3 of 6 Matches

- 1. Mike Jones - Commute (driver/passenger)** **\$3**

From: Santa Clara, CA - 0.5 mi from you  
 To: 305 Galvez St, Stanford, CA 94305 - 0.0 mi from deaf

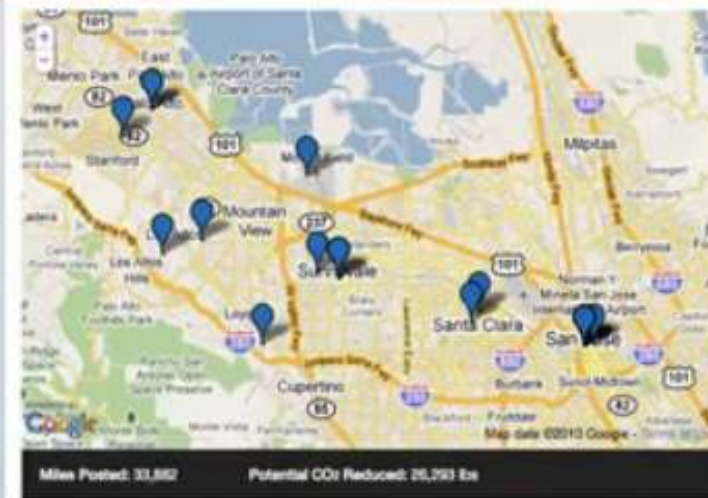
Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h		
5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h		
- 2. Will David - Commute (driver/passenger)** **\$2**

From: Santa Clara, CA - 0.5 mi from you  
 To: Palo Alto, CA - 3.5 mi from deaf

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h		
5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h		
- 3. Jan Q - Commute (driver/passenger)** **\$ Ask**

From: San Jose, CA - 3.0 mi from you  
 To: Palo Alto, CA - 3.5 mi from deaf

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h	7:00am ±1h		
5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h	5:00pm ±1h		



Commute Origins (View all)

Travel Destinations (View all)



# 5-2. 공동소매 모델(Collaborative consumption)

**swap.com**

## The World's Largest Swap Marketplace

member swaps: 1.9 million | member savings: \$11.9 million | reduced carbon footprint: 10.7 million lbs.

### Swap Market

GO

Swap.com is an online marketplace that enables you to list what you have and swap for the things you want across many categories.

Music Books Games Movies

### Swap Events

GO

Whether you want to have 5 friends over in your living room or host a 500+ person public book swap. We'll help you find a swap or run one!

Swap Women's and Men's Fashion, Maternity, Toys, Sports Equipment, Jewelry, Home Goods, Media, and more...

SELECT A VIDEO

Clothing Swaps

to start trading, add items to your have list

the more items you add to your have list, the more swap options!

wants | **haves** | trades | donation

Search for items you WANT or HAVE  GO

### Swap4Schools

Did you know teachers often end up buying their own classroom books?

Our swap community donates items for free!

LEARN HOW TO DONATE OR SIGN UP YOUR SCHOOL

### Swap.com Mobile

Swap.com Mobile is a free iPhone app that lets you scan items into your HAVE and WANT lists, manage your account, see what you can get for your stuff, and participate in swaps.

LEARN MORE AND DOWNLOAD

- swap media
  - books
  - music
  - movies
  - games
  - swap events
  - swap4schools
  - swap mobile **NEW**
- community
  - Blog
  - Twitter
  - Groups
  - Discussion Forums
  - Invite a Friend
  - SafeSwap
- help center
  - Take A Tour
  - Swap Costs
  - How Swap.com Works
  - FAQs
  - Swap Tools
  - Share

Now we match your HAVES and WANTS up with our nearly 1 million members and show you all the items you can SWAP for, they're called **GET NOWS**, and they look like this: + you can get **46,445** items

37,469 | 6,255 | 2,241 | 480

Yeah... it's pretty awesome!

**Have It** **Want It** **Swap It**

add an item to your HAVE list and see how it works...

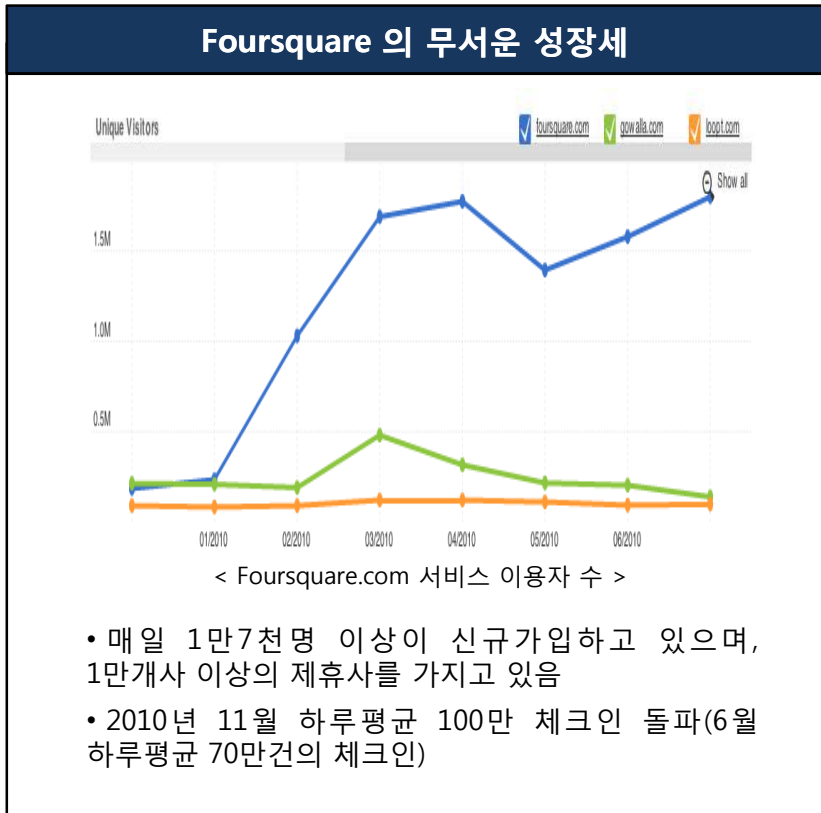
← have it have it have it have it have it have it →

# 5-3. Gamification 사례(1)

Gamefication이란, 소비자 대상 웹이나 모바일 사이트 등 게임이 아닌 분야에 사용을 권장하기 위해 게임 플레이 기법을 적용하는 것을 의미하는 신개념

## 1. Foursquare ( Game+SNS )

위치기반 소셜 네트워크 서비스로 스마트폰으로 자기가 어느 위치에서 무엇을 하는지 알리고 메모를 남김으로써 친구들과 정보를 공유하는 형태를 취함.



### Check-in 기능을 활용한 Entertainment 요소 활용

매장위치정보를 위주로 서비스를 제공하던 기존 LBSNS와는 차별적 서비스 제공을 위해 Check-in 기능을 추가하여 일명 “땅 따먹기 게임”이 가능하도록 하였으며, 기타 뱃지 모으기, 최다이용자 랭킹 등 Entertainment 요소를 추가함

1) 땅 따먹기 (Mayor직위)

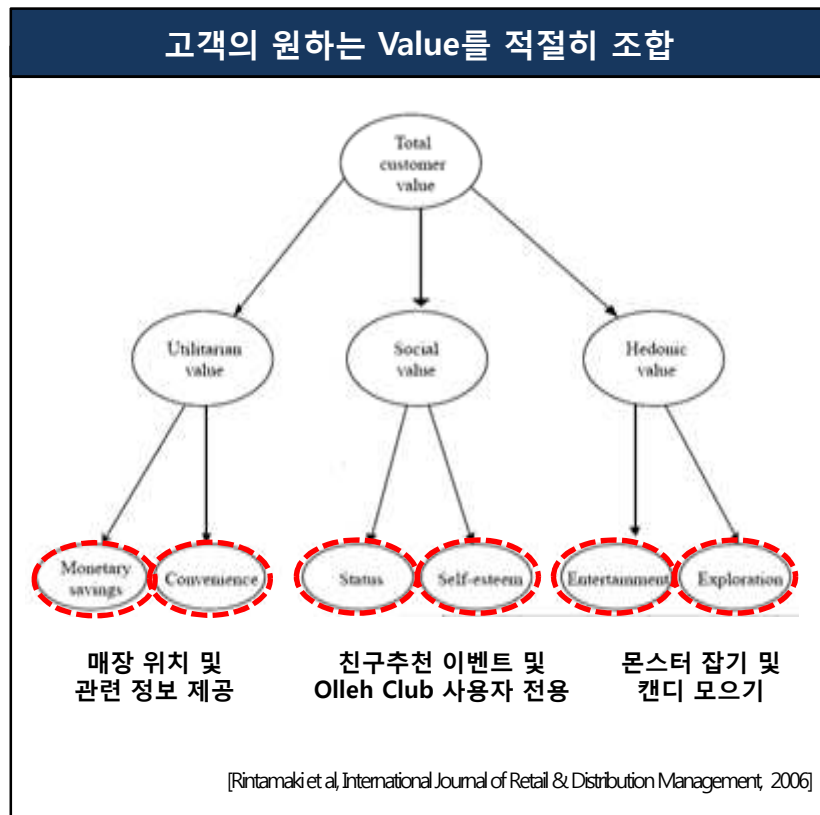
2) 뱃지 모으기 (수집욕 자극)

3) 사용도 순위 (명예욕 자극)

# 5-3. Gamification 사례(2)

## 2. Olleh 캐치캐치 (Game + 증강현실 + Commerce)

Olleh 캐치캐치는 모바일 광고와 결합한 증강현실(AR) 게임 Application으로서, 실질적인 혜택과 정보 제공을 통해 사용자들의 재사용률이 매우 높아 앞으로의 성장이 기대되고 있음



Olleh 캐치캐치 실행 화면 및 서비스

- 별로 교환 : 별은 Olleh고객의 특별한 혜택으로 최신핸드폰 구매 및 서비스 결재등의 서비스 가능
- 기프티쇼 교환 : 제휴매장의 쿠폰 제공 및 사용자간의 선물 가능

# 5-3. Gamification 사례(3)

## 3. Group Tabs (Game+Social Commerce+SNS / 출시예정)

위치기반 소셜커머스로서 작년 출시예고된 Grouptabs은 Foursquare와 Groupon 두 기업의 결합을 통해 기존의 서비스보다 진화된 사업 모델로서, 현재 인기있는 Foursquare를 기반으로 하여 이에 Social Commerce 개념을 더한 서비스

공동구매  
목록  
참여예약

제공업체  
에서의  
'체크인'

시간 내  
인원초과시  
서비스제공

- 그룹탭은 웹이 아닌 물리적 공간에서 소셜커머스를 진행할 수 있는 가능성을 보여줌
- 그룹탭에 가입하고 스마트폰으로 체크인만 가능하다면 언제 어디서나 소셜커머스를 즐길 수 있음
- 기존 Foursquare의 엔터테인먼트 요소가 모두 남아있으므로 G-Commerce의 새로운 실현모델로 볼 수 있음

< GroupTabs 예시화면 >



# 5-3. Gamification 사례(4)



**Sekai Camera**

TAGGING THE REAL WORLD



세카이용자의 데모. 왕을 만나고 있는 중입니다.



현실공간을 돌아다니는 중에 몬스터와 조우



# 5-4. Social recommendation 사례(1)

책 + 정보 = 새로운 상품



**The World Is Flat [Updated and Expanded]: A Brief History of the Twenty-first Century (Hardcover)**  
by [Thomas L. Friedman](#)  
★★★★☆ (860 customer reviews)

---

**List Price:** ~~\$30.00~~  
**Price:** **\$16.50** & eligible for **FREE Super Saver Shipping** on orders over \$25. [Details](#)  
**You Save:** \$13.50 (45%)

**Availability:** In Stock.  
To ensure delivery by December 22, choose FREE Super Saver Shipping. [See more on holiday shipping.](#) Ships from and sold by **Amazon.com** wrap available.

[221 used & new](#) available from \$15.00

[See larger image](#)  
[Share your own customer images](#)  
[Search inside another edition of this book](#)  
[Are you the publisher or author? Learn how Amazon can help you make this book an eBook.](#)

[Return to Product Overview](#)

---

### Customer Reviews

**Average Customer Review:** ★★★★★  
**Number of Reviews:** 860  
[Write an online review](#) and share your thoughts with other customers.

Show:

1-10 of 860 | [next](#)

---

1 of 1 people found the following review helpful:

★★★★☆ **The title of this book should've been...**, December 11, 2006  
Reviewer: [R. Whitaker "rjwhit"](#) (Arlington, VA United States) - [See all my reviews](#)  
REAL NAME™

"Middle-Aged White Man Discovers the 21st Century." Very little new material here. This book is really what happens when you stop to think about our world. Tom Friedman has done it for you. He marvels at the internet. He marvels at outsourcing. It's almost as if he stepped out of a time capsule and decided t

# 5-4. Social recommendation 사례(1)



[Zoonky's Amazon.com](#)

[See All 40 Product Categories](#)

[Your Account](#)

 [Cart](#)

[Your Lists](#)

[History](#)

[Help](#)



[Gift Certificates](#) | [International](#) | [New Releases](#) | [Top Sellers](#) | [Today's Deals](#) | [Sell Your Stuff](#)

 [Find Gifts](#)

**Hello, Zoonky Lee.** We have [recommendations](#) for you. (If you're not Zoonky Lee, [click here.](#))

[Movies](#)  
[Books](#)  
[Music](#)  
[Video](#)  
[Games](#)  
[Computers](#)  
[Electronics](#)  
[Home](#)  
[Garden](#)  
[Pet Supplies](#)  
[Toys](#)  
[Baby](#)  
[Fashion](#)  
[Beauty](#)  
[Health](#)  
[Sports](#)  
[Automotive](#)  
[Travel](#)  
[Gifts](#)  
[Deals](#)  
[New](#)

### New For You®



[An Introduction to Categorical Data Analysis](#)  
Hardcover by Alan Agresti  
[\(Why is this recommended for you?\)](#)  
[See more new releases](#)



[Competing on Analytics: The New...](#)  
Hardcover by Thomas H. Davenport  
[\(Why is this recommended for you?\)](#)



[Stumbling on Happiness](#) Paperback  
by Daniel Gilbert  
[\(Why is this recommended for you?\)](#)

### Recommended for You



[Mastering the Dynamics of Innovation](#)  
Paperback by James M. Utterback  
[\(Why is this recommended for you?\)](#)



[Multilevel Modeling](#) Paperback by Douglas A. Luke  
[\(Why is this recommended for you?\)](#)



[The Shattered Lantern, 2004 Edition...](#)  
Paperback by Ronald Rolheiser  
[\(Why is this recommended for you?\)](#)

[Zoonky](#)  
[Popular](#)  
[Bargain](#)  
[Check Out](#)

19

## 5-4. Social recommendation 사례(1)

# 번들링 + 추천

---

### Better Together

Buy this book with [Multilevel Analysis: An Introduction to Basic and Advanced Multilevel Modeling](#) by Tom A B Snijders today!



---

### Customers who bought this item also bought

[Multilevel Analysis: An Introduction to Basic and Advanced Multilevel Modeling](#) by Tom A B Snijders

[Applied Longitudinal Data Analysis: Modeling Change and Event Occurrence](#) by Judith D. Singer

[Hierarchical Linear Models: Applications and Data Analysis Methods \(Advanced Quantitative Techniques in the Social Sciences\)](#) by Stephen W.

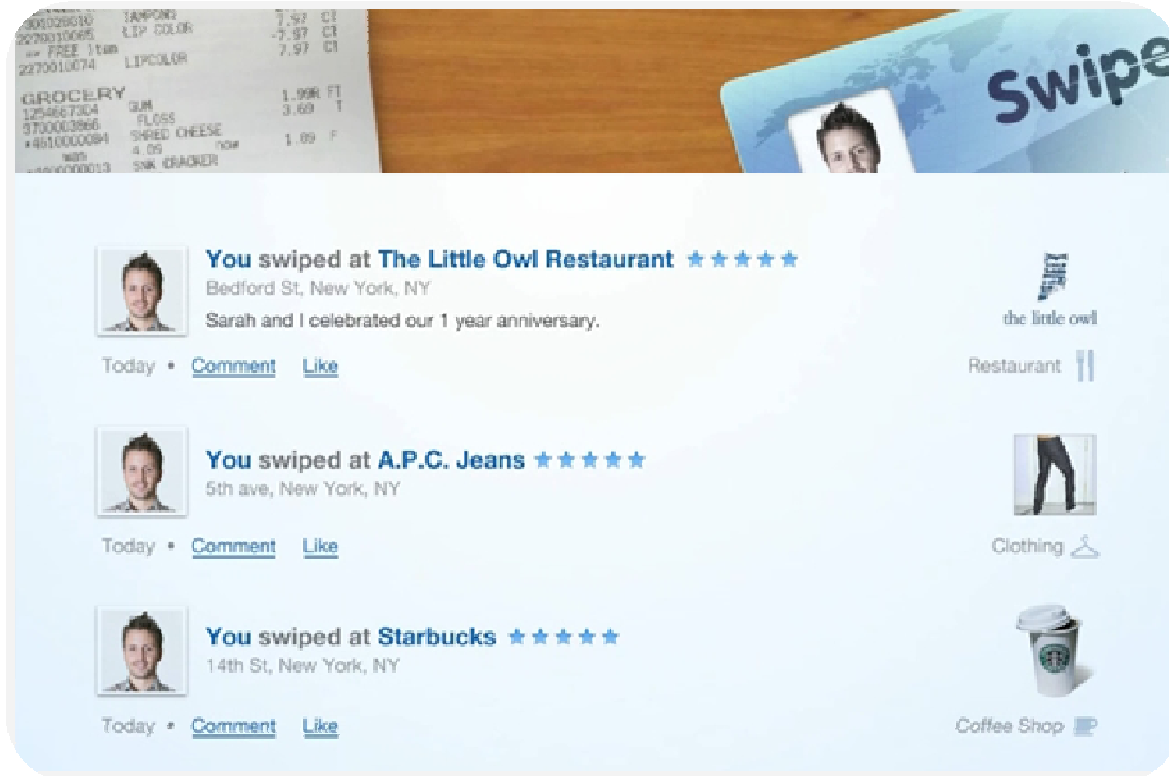
[HLM 6: Hierarchical Linear and Nonlinear Modeling](#) by Stephen W. Raudenbush

[Introducing Multilevel Modeling \(Introducing Statistical Methods series\)](#) by Ita G G Kreft

▶ [Explore similar items](#) : [Books](#) (50)

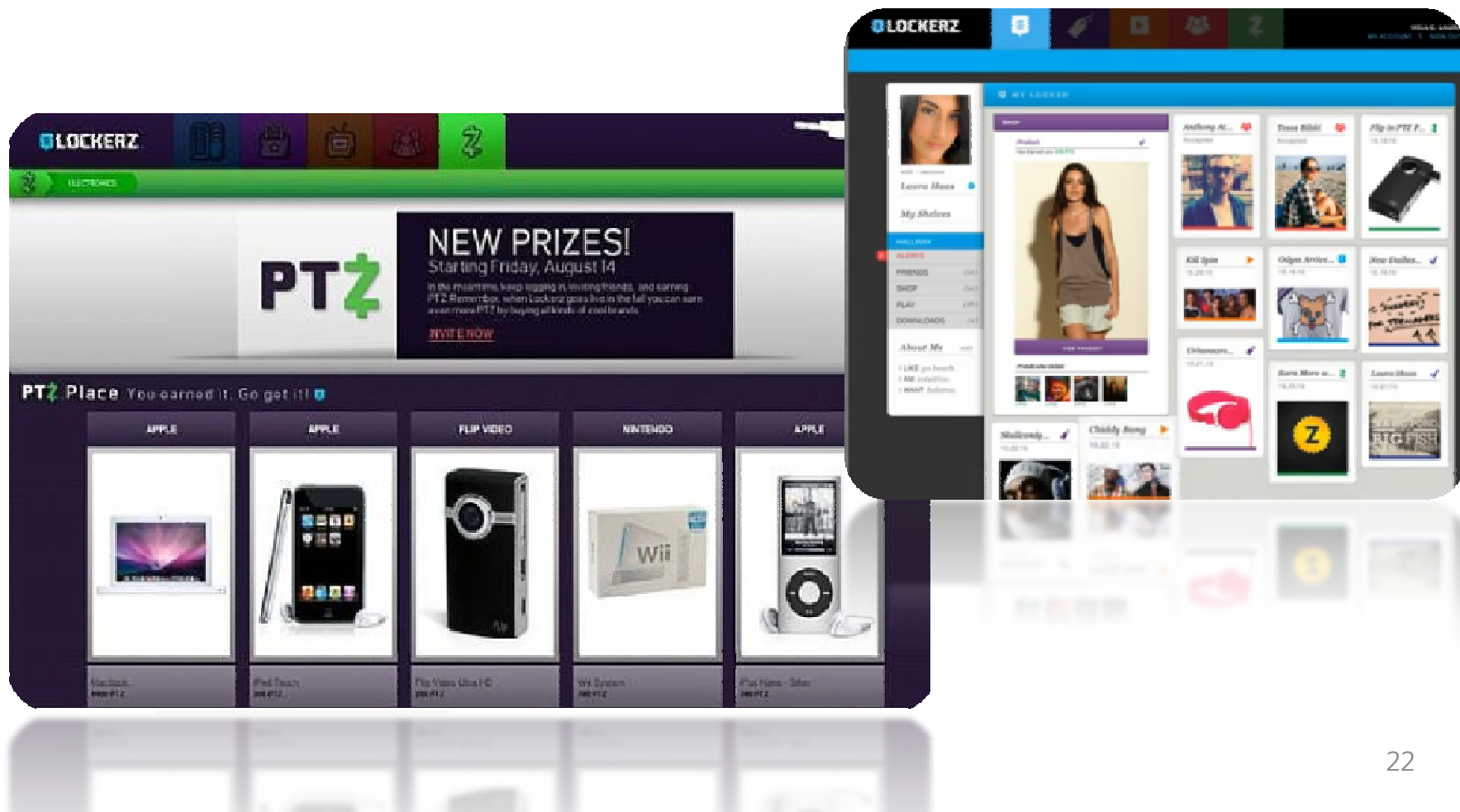
# 5-4. Social recommendation 사례(3)

- 사례 – Swipely
  - ✓ 2010년 5월에 첫 선을 보인 신용카드 사용 정보와 SNS를 활용한 서비스
  - ✓ 신용 카드와 페이스 북을 연동하여 자동으로 구매 기록을 남김
  - ✓ 구매 기록을 남김으로써 무료 rewards를 자동으로 받을 수 있음



## 5-4. Social recommendation 사례(4)

- 사례 – Lockerz
  - ✓ 2010년 10월 첫 선을 보인 소셜 커머스 플랫폼 서비스
  - ✓ 자신의 친구에게 전자제품, 음악, 상품 등을 소개 시켜 줌으로써 PTZ라는 awards를 받음
  - ✓ PTZ를 통하여 제품을 할인된 가격에 구매가 가능함(일종의 다단계 형태)

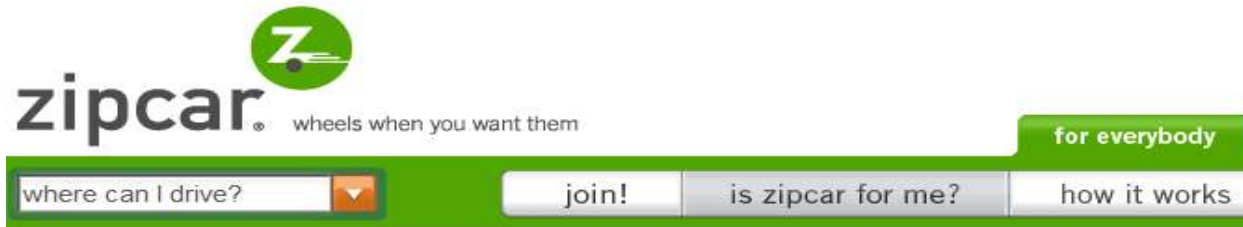


## 5-5. 상품의 서비스화 / 소유의 종말



평균 차값은 3000만원. 일평균 22시간 주차

현재 회원 수 560,000 명/7000 대의 차 운행



### is zipcar for me?

#### who exactly is the car-sharing type?

The beauty of the Zipcar community is that we're all different shapes, sizes, and colors. Members use Zipcar as an alternative to the costs and hassles of owning or renting a car. It's also more flexible than public transportation. But if you're unsure if Zipcar and car sharing are for you, we've put together some scenarios.



#### I take public transit, but need a car sometimes.

- Public transportation (and even cabs) can't always get you where you need to go. With 180 miles included with every reservation, you can find out what's at the end of the line. [See what's included](#) ▶



#### I want to save money.

- Zipcar members report an average monthly savings of more than \$500 compared to car ownership. Whether you're a car owner or a taxi taker, with car sharing there are savings to go around. [Find out how much you could save](#) ▶



#### I don't want the hassle of owning a car.

- Maybe you're looking to shed a car, or maybe you're looking for a way to never have to own at all. Either way, Zipcars practically take care of themselves: they have parking spaces, plus cleaning and maintenance crews.

# 소유 vs. 서비스

- 소유 → 공동사용 → 서비스 모델  
(예: car-pooling, Zipcar,)
- Blockbuster vs Netflix
- 음반 구입 vs. clouding-based 음원 서비스



# 미래상거래 연구 회원

- 이규철, 정옥란: Collective intelligence 와 미래상거래
- 이준기, 허원창: 디지털 privacy와 상품의 소유 변화
- 김인현: 미래 거래의 변화
- 구철모, 정재윤: 미래 고객의 상품 인지
- 심준호: Personalization/Recommendation